



LAVA Nikodem Szymkowiak
Milenijna 27/9, 95-100 Zgierz
Centrala/fax: + 48 42 237 25 47, fax +48 42 719 00 02
+48 725 020 949, 722 135 766 lub 781 608 037
biuro@lavakominki.pl
www.lavakominki.pl

KARTA GWARANCYJNA

TYP PRODUKTU: -----

DATA PRODUKCJI: -----

DATA ZAKUPU: -----

PIECZĄTKA SPRZEDAWCY:

WARUNKI GWARANCJI:

- LAVA Nikodem Szymkowiak udziela gwarancji na urządzenie na okres 24 miesięcy licząc od daty zakupu, ale nie dłuższy niż 27 miesięcy od daty produkcji;
- Gwarancja ważna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- W przypadku zaistnienia usterek objętych gwarancją firma LAVA dokona naprawy wyrobu. Sposób usunięcia usterki ustala producent. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie do 14 dni, licząc od daty zgłoszenia producentowi. Producent zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu naprawy do 30 dni lub uzgodnienie terminu naprawy.
- Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych podlegające normalnemu zużyciu.
- Gwarancja traci natychmiastowo swoją ważność w przypadku gdy:
 - produkt został uszkodzony mechanicznie przez Nabywcę, osobę trzecią lub tzw. siłę wyższą;
 - produkt został zainstalowany, obsługiwany, bądź użytkowany niezgodnie z warunkami podanymi w instrukcji obsługi;
 - wartości parametrów związanych z przechowywaniem i eksploatacją były niezgodne z podanymi w instrukcji np. swobodny ciąg kominowy, ciśnienie, temperatura, wilgotność;
 - produkt został poddany przez Nabywcę lub nieuprawnioną do tego osobę trzecią samowolnym przeróbkom lub zmianom konstrukcyjnym;
- Podstawową do rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego Nabywcy jest wypełniona karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu, którą należy okazać w miejscu nabycia produktu w celu wstępnej oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego;
- Zgłoszenie reklamacji dokonywane jest za pośrednictwem Sprzedawcy, który obowiązany jest do wypełnienia karty zgłoszenia reklamacyjnego i przesłania jej Gwarantowi.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu zgłaszający naprawę zostanie obciążony kosztami dojazdu.



LAVA Nikodem Szymkowiak
Milenijna 27/9, 95-100 Zgierz
Centrala/fax: + 48 42 237 25 47, fax +48 42 719 00 02
+48 725 020 949, 722 135 766 lub 781 608 037
biuro@lavakominki.pl
www.lavakominki.pl

KARTA GWARANCYJNA

TYP PRODUKTU: -----

DATA PRODUKCJI: -----

DATA ZAKUPU: -----

PIECZĄTKA SPRZEDAWCY:

WARUNKI GWARANCJI:

- LAVA Nikodem Szymkowiak udziela gwarancji na urządzenie na okres 24 miesięcy licząc od daty zakupu, ale nie dłuższy niż 27 miesięcy od daty produkcji;
- Gwarancja ważna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- W przypadku zaistnienia usterek objętych gwarancją firma LAVA dokona naprawy wyrobu. Sposób usunięcia usterki ustala producent. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie do 14 dni, licząc od daty zgłoszenia producentowi. Producent zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu naprawy do 30 dni lub uzgodnienie terminu naprawy.
- Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych podlegające normalnemu zużyciu.
- Gwarancja traci natychmiastowo swoją ważność w przypadku gdy:
 - produkt został uszkodzony mechanicznie przez Nabywcę, osobę trzecią lub tzw. siłę wyższą;
 - produkt został zainstalowany, obsługiwany, bądź użytkowany niezgodnie z warunkami podanymi w instrukcji obsługi;
 - wartości parametrów związanych z przechowywaniem i eksploatacją były niezgodne z podanymi w instrukcji np. swobodny ciąg kominowy, ciśnienie, temperatura, wilgotność;
 - produkt został poddany przez Nabywcę lub nieuprawnioną do tego osobę trzecią samowolnym przeróbkom lub zmianom konstrukcyjnym;
- Podstawową do rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego Nabywcy jest wypełniona karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu, którą należy okazać w miejscu nabycia produktu w celu wstępnej oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego;
- Zgłoszenie reklamacji dokonywane jest za pośrednictwem Sprzedawcy, który obowiązany jest do wypełnienia karty zgłoszenia reklamacyjnego i przesłania jej Gwarantowi.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu zgłaszający naprawę zostanie obciążony kosztami dojazdu.