



LAVA Nikodem Szymkowiak  
Milenijna 27/9, 95-100 Zgierz  
Centrala/fax: + 48 42 237 25 47, fax +48 42 719 00 02  
+48 725 020 949, 722 135 766 lub 781 608 037  
biuro@lavakominki.pl  
[www.lavakominki.pl](http://www.lavakominki.pl)

#### KARTA GWARANCYJNA

TYP PRODUKTU: -----

DATA PRODUKCJI: -----

DATA ZAKUPU: -----

PIECZĄTKA SPRZEDAWCY:

#### WARUNKI GWARANCJI:

- LAVA Nikodem Szymkowiak udziela gwarancji na Termokominek na okres 5 lat licząc od daty zakupu, ale nie dłuższy niż 6 lat od daty produkcji.
- Gwarancja ważna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W przypadku zaistnienia usterek objętych gwarancją dokona naprawy wyrobu. Sposób usunięcia usterki ustala producent. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie do 14 dni, licząc od daty zgłoszenia producentowi. Producent zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu naprawy do 30 dni lub uzgodnienie terminu naprawy.
- Gwarancja nie obejmuje:
  - szyb i zespołów frontowych Termokominka;
  - materiałów eksploatacyjnych podlegające normalnemu zużyciu, jak np. ruszt żeliwny, sznury uszczelniające itp.
  - materiałów oraz robót związanych z demontażem i montażem obudowy Termokominka.
- Gwarancja traci natychmiastowo swoją ważność w przypadku gdy:
  - produkt został uszkodzony mechanicznie przez Nabywcę, osobę trzecią lub tzw. siłę wyższą;
  - produkt został zainstalowany, obsługiwany, bądź użytkowany niezgodnie z warunkami podanymi w instrukcji obsługi;
  - wartości parametrów związanych z przechowywaniem i eksploatacją były niezgodne z podanymi w instrukcji np. swobodny ciąg kominowy, ciśnienie, temperatura, wilgotność;
  - produkt został poddany przez Nabywcę lub nieuprawnioną do tego osobę trzecią samowolnym przeróbkom, naprawom lub zmianom konstrukcyjnym.
- Podstawową do rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego Nabywcy jest wypełniona karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu, którą należy okazać w miejscu nabycia produktu w celu wstępnej oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego.
- Zgłoszenie reklamacji dokonywane jest za pośrednictwem Sprzedawcy, który obowiązany jest do wypełnienia karty zgłoszenia reklamacyjnego i przesłania jej Gwarantowi. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu zgłaszający naprawę zostanie obciążony kosztami dojazdu.



LAVA Nikodem Szymkowiak  
Milenijna 27/9, 95-100 Zgierz  
Centrala/fax: + 48 42 237 25 47, fax +48 42 719 00 02  
+48 725 020 949, 722 135 766 lub 781 608 037  
biuro@lavakominki.pl  
[www.lavakominki.pl](http://www.lavakominki.pl)

### KARTA GWARANCYJNA

TYP PRODUKTU: -----

DATA PRODUKCJI: -----

DATA ZAKUPU: -----

PIECZĄTKA SPRZEDAWCY:

### WARUNKI GWARANCJI:

- LAVA Nikodem Szymkowiak udziela gwarancji na Termokominek na okres 5 lat licząc od daty zakupu, ale nie dłuższy niż 6 lat od daty produkcji.
- Gwarancja ważna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W przypadku zaistnienia usterek objętych gwarancją dokona naprawy wyrobu. Sposób usunięcia usterki ustala producent. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie do 14 dni, licząc od daty zgłoszenia producentowi. Producent zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu naprawy do 30 dni lub uzgodnienie terminu naprawy.
- Gwarancja nie obejmuje:
  - szyb i zespołów frontowych Termokominka;
  - materiałów eksploatacyjnych podlegające normalnemu zużyciu, jak np. ruszt żeliwny, sznury uszczelniające itp.
  - materiałów oraz robót związanych z demontażem i montażem obudowy Termokominka.
- Gwarancja traci natychmiastowo swoją ważność w przypadku gdy:
  - produkt został uszkodzony mechanicznie przez Nabywcę, osobę trzecią lub tzw. siłę wyższą;
  - produkt został zainstalowany, obsługiwany, bądź użytkowany niezgodnie z warunkami podanymi w instrukcji obsługi;
  - wartości parametrów związanych z przechowywaniem i eksploatacją były niezgodne z podanymi w instrukcji np. swobodny ciąg kominowy, ciśnienie, temperatura, wilgotność;
  - produkt został poddany przez Nabywcę lub nieuprawnioną do tego osobę trzecią samowolnym przeróbkom, naprawom lub zmianom konstrukcyjnym.
- Podstawową do rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego Nabywcy jest wypełniona karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu, którą należy okazać w miejscu nabycia produktu w celu wstępnej oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego.
- Zgłoszenie reklamacji dokonywane jest za pośrednictwem Sprzedawcy, który obowiązany jest do wypełnienia karty zgłoszenia reklamacyjnego i przesłania jej Gwarantowi. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu zgłaszający naprawę zostanie obciążony kosztami dojazdu.